

Unser Leitbild

Wir sind Wiens größte, private, eigentümergeführte Hotelgruppe – **DAS** Aushängeschild der gehobenen 4-Sterne Kategorie – im Herzen von Wien.

In unseren Hotels und Restaurants bieten wir unseren Gästen ein Zuhause abseits von Daheim. Gastorientierung, Wiener Tradition und Individualität mit zeitgemäßer und moderner Ausstattung sind uns ein besonderes Anliegen.

Egal, ob unsere Gäste Wien kennenlernen wollen, hier beruflich erfolgreich sein wollen, hier tagen oder einfach nur die gute Wiener Küche genießen wollen, unsere erfahrenen und kompetenten Mitarbeiter sind für sie da und bereiten ihnen einen unvergesslich schönen Aufenthalt.

Wir legen besonderen Wert auf die fachliche und soziale Kompetenz unserer Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen. Die Liebe zum Beruf, der Spaß an der Arbeit und eine große Portion Eigeninitiative macht es uns leicht, die individuellen Wünsche und Anforderungen unserer Gäste bestmöglich zu erfüllen.

Wir freuen uns über jeden Gast, gehen aktiv auf ihn zu und schaffen dadurch eine persönliche Atmosphäre. Diese gelebte Gastfreundschaft gibt dem Gast das Gefühl willkommen, geschätzt und gut aufgehoben zu sein.

Ein faires, kollegiales und freundschaftliches Miteinander unterstützt uns dabei. Innerhalb des vorgegebenen Rahmens können wir eigenverantwortlich, rasch und unbürokratisch handeln.

Zu unseren Geschäftspartnern pflegen wir eine faire und partnerschaftliche Beziehung, um unseren Gästen immer bestmögliche Qualität zu bieten.

Als Familienbetrieb haben wir unsere soziale und wirtschaftliche Verantwortung bewusst vor Augen – gegenüber unseren Gästen, Mitarbeitern und der Umwelt.

Hohe Qualitätsstandards, die Sicherheit unserer Produkte und der sorgsame Umgang mit den natürlichen Ressourcen sind Grundlagen für unsere tägliche Arbeit.

Permanente Investition in Qualität sowohl bei Mitarbeitern und Mitarbeiterinnen als auch in die Ausstattung ist Basis unseres Erfolges.

Unser Aller Ziel ist die traditionsreiche und charmante Wiener Gastlichkeit.